|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| М. ДУЛАТОВ ат.  ҚОСТАНАЙ  ИНЖЕНЕРЛІК-ЭКОНОМИКАЛЫҚ  УНИВЕРСИТЕТІ | Эмблема КИнЭУ edit копия | КОСТАНАЙСКИЙ  ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  им. М. ДУЛАТОВА |

**ОТЧЕТ**

**ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБУЧЕНИЕМ В ВУЗЕ ЗА 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Выполнила: Жаекбаева А.Ж.

Костанай 2023

В ноябре-декабре 2022г., в рамках запланированного мониторинга отделом маркетинга и коммуникаций было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов условиями обучения, материально-технической базой, антикоррупционной политикой университета.

**Цель исследования** – определение степени удовлетворенности потребителей (студентов) КинЭУ им. М. Дулатова различными сторонами процесса образования, их социального настроения, а также активности в различных сферах.

Актуальность исследования заключается в том, что его результаты позволяют создать объективную информационную основу для совершенствования и корректировки учебной и воспитательной работы со студентами, более полного учета их потребностей и интересов, динамики их ценностных установок и ориентаций.

**Метод исследования**– открытое целевое анкетирование посредством электронной анкеты Google forms.

В ходе исследования, все вопросы которой разделены на группы:

1. Выбор вуза, факультета и специальности.
2. Морально-психологический климат в вузе.
3. Учебный процесс глазами студентов.
4. Материальная база и социально-бытовая инфраструктура.
5. Внеучебная деятельность.

В качестве респондентов выступили обучающиеся бакалавриата. В опросе приняли участие студенты экономического и инженерно-технологического факультетов вуза, что дает возможность представить анализ отчетов как в целом по университету, так и по факультетам (таблица 1).

Таблица 1 – Число респондентов по факультетам и университету,%

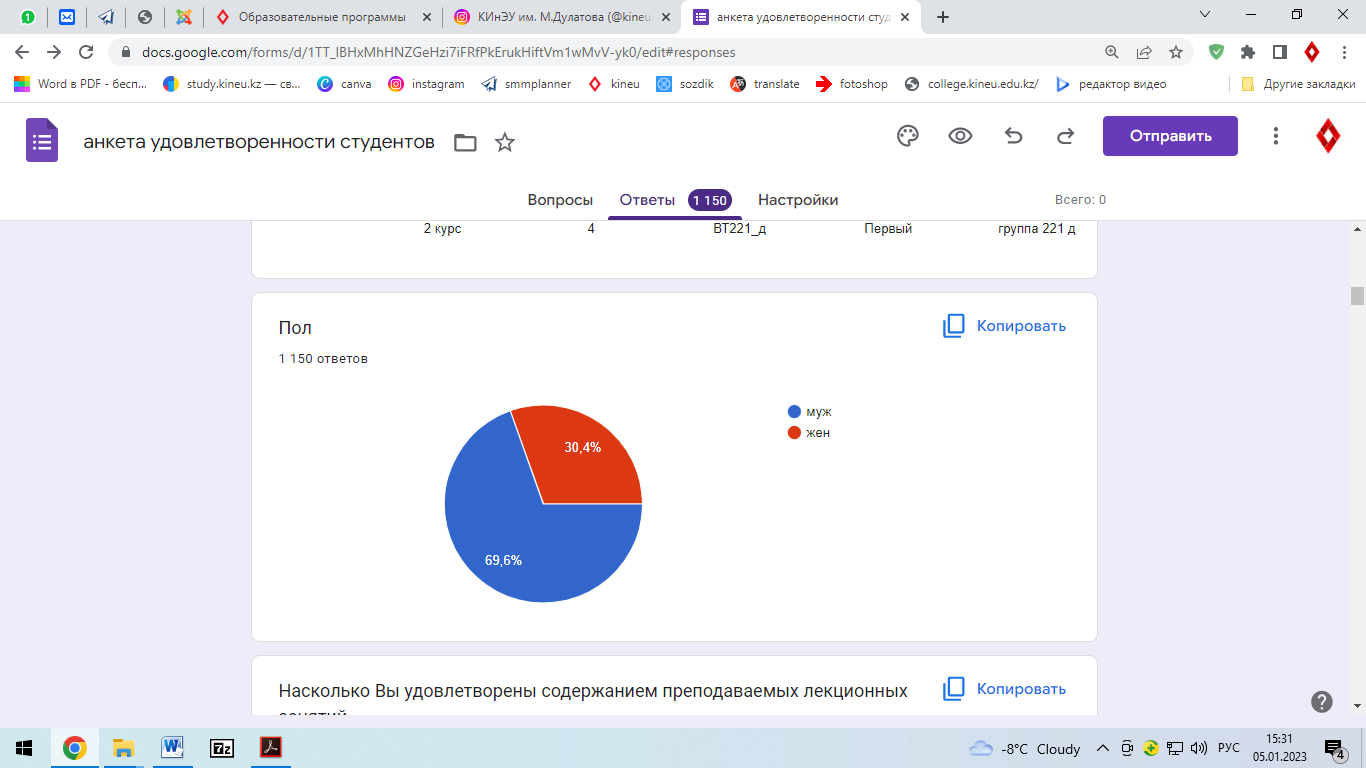
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период обучения | ЭФ | ИТФ |
| 2016-2017 | 32 | 68 |
| 2017-2018 | 31 | 69 |
| 2018-2019 | 16 | 36 |
| 2019-2020 | 13 | 24 |
| 2020-2021 | 18 | 81 |
| 2021-2022 | 44 | 56 |
| 2022-2023 | 272 | 893 |

Как видим из данных таблицы 1, за анализируемый период более активное участие в анкетировании приняли студенты инженерно-технологического факультета, их доля составляет 76,6% (893 человек) от всех респондентов. Доля студентов экономического факультета составила 23,3 % (272 человек) от общего числа участвовавших в анкетировании. Как видно на таблице 1 в анализируемом периоде число респондентов, принявших участие в разы превышает количество респондентов прошлых, связано это с тем, что анкеты Google forms была прикреплена на портале «Система Дистанционного Обучения».

Прежде чем перейти к анализу удовлетворенности обучением, охарактеризуем респондентов с точки зрения социально-демографических признаков.

В таблице 2 показано распределение студентов по половому признаку.

Таблица 2 - Распределение по половому признаку, %



Степень удовлетворенности обучение в университете.

Рассмотрев социальную структуру респондентов, можно обратиться к данным, отражающим мнения и оценки студентов относительно удовлетворенности выбором вуза, факультета и специальности.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий?»* отражают данные таблицы 3.

Таблица 3 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 68 | 86 | 224 | 727 | 951 |
| Частично удовлетворен | 26 | 13 | 39 | 142 | 181 |
| Полностью неудовлетворен | 6 | 1 | 8 | 24 | 32 |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (81,6%) удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий, частично удовлетворенных 15,5%. 2,7% респондентов полностью не удовлетворены содержанием преподаваемых лекционных занятий.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)»* отражают данные таблицы 4.

Таблица 4 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены содержанием семинарских, практических (лабораторных)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 68 | 80 | 224 | 714 | 938 |
| Частично удовлетворен | 24 | 16 | 40 | 161 | 201 |
| Полностью неудовлетворен | 6 | 2 | 6 | 15 | 21 |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (80,5%) удовлетворены содержанием преподаваемых практических занятий. Частично удовлетворенных – 17,2%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока – 1,8%.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой на факультете в целом»* отражают данные таблицы 5.

Таблица 5 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой на факультете в целом», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 75 | 82 | 226 | 723 | 949 |
| Частично удовлетворен | 18 | 16 | 38 | 157 | 195 |
| Полностью неудовлетворен | 6 | 2 | 8 | 12 | 20 |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (81,4%) полностью удовлетворены теоретической подготовкой факультета. Частично удовлетворенных – 16,7%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,7%.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности»* отражают данные таблицы 6.

Таблица 6 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 71 | 79 | 192 | 558 | 750 |
| Частично удовлетворен | 18 | 16 | 32 | 107 | 139 |
| Полностью неудовлетворен | 9 | 5 | 6 | 17 | 23 |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (64,3%) полностью удовлетворены формами текущего, промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и степенью их объективности. Частично удовлетворенных – 11,9%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,8%.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях»* отражают данные таблицы 7.

Таблица 7 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 | |
| Полностью удовлетворен | 70 | 81 | 226 | 710 | 936 | |
| Частично удовлетворен | 24 | 19 | 40 | 168 | 208 | |
| Полностью неудовлетворен | 6 | 0 | 6 | 15 | 21 | |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (80,3%) удовлетворены информацией об учебных, научных, внеучебных мероприятиях. Частично удовлетворенных – 17,8%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,8%.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы и др.)»* отражают данные таблицы 8.

Таблица 8 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы и др.)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 67 | 76 | 230 | 745 | 975 |
| Частично удовлетворен | 26 | 20 | 33 | 134 | 169 |
| Полностью неудовлетворен | 5 | 1 | 7 | 13 | 20 |

В среднем за анализируемый период, большинство респондентов (83,6%) удовлетворены доступом к компьютерным технологиям в университете (компьютерные залы, информационные электронные базы и др.). Частично удовлетворенных - 14,1%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока – 1,7%.

Ответы на вопрос *«Насколько Вы удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечным фондом для подготовки к занятиям(наличие учебников, учебных пособий)»* отражают данные таблицы 9.

Таблица 9 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечным фондом для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 68 | 84 | 228 | 743 | 971 |
| Частично удовлетворен | 23 | 12 | 36 | 141 | 177 |
| Полностью неудовлетворен | 8 | 2 | 8 | 9 | 17 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (83,3%) удовлетворены оснащенностью, укомплектованностью и доступностью библиотечным фондом для подготовки к занятиям (наличие учебников, учебных пособий). Частично удовлетворенных – 15,1%. Полностью неудовлетворенных – 1,4%.

Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий» отражают данные таблицы 10.

Таблица 10 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 73 | 75 | 224 | 720 | 944 |
| Частично удовлетворен | 23 | 20 | 38 | 152 | 190 |
| Полностью неудовлетворен | 3 | 1 | 8 | 16 | 24 |
| «Нормально» |  |  | 2 | 5 | 7 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (81,0%) удовлетворены удобством и комфортностью учебных аудиторий. Частично удовлетворенных -16,3%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –2,0%. Семь респондентов в поле «Другое» ответили «Нормально».

Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены удобством расписания» отражают данные таблицы 11.

Таблица 11 - Ответы на общий вопрос

«Насколько Вы удовлетворены удобством расписания», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 68 | 74 | 218 | 696 | 914 |
| Частично удовлетворен | 29 | 22 | 46 | 170 | 216 |
| Полностью неудовлетворен | 3 | 4 | 8 | 27 | 35 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (78,4%) удовлетворены удобством расписания. Частично удовлетворены расписанием -18,5%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока – 3%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей кафедр (консультации)*» отражают данные таблицы 12.

Таблица 12 - Ответы на общий вопрос

«Насколько Вы удовлетворены доступностью преподавателей кафедр (консультации)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 76 | 81 | 238 | 746 | 984 |
| Частично удовлетворен | 20 | 16 | 30 | 133 | 163 |
| Полностью неудовлетворен | 2 | 2 | 5 | 13 | 18 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (84,4%) полностью удовлетворены доступностью преподавателей кафедр (консультации). 13,9% частично удовлетворенных. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,5%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы*» отражают данные таблицы 13.

Таблица 13 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 77 | 80 | 240 | 743 | 983 |
| Частично удовлетворен | 20 | 16 | 26 | 131 | 157 |
| Полностью неудовлетворен | 3 | 2 | 6 | 19 | 25 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (84,3%) полностью удовлетворены помощью преподавателей в организации самостоятельной работы). Частично удовлетворенных – 13,4%. Показатель полностью неудовлетворенных составляет 2,1%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)*» отражают данные таблицы 14.

Таблица 14 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 74 | 85 | 235 | 757 | 992 |
| Частично удовлетворен | 21 | 13 | 31 | 123 | 154 |
| Полностью неудовлетворен | 3 | 2 | 6 | 13 | 19 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (85,1%) удовлетворены научной и профессиональной эрудированностью преподавателей (знание преподаваемого предмета). Частично удовлетворенных -13,2%. Полностью неудовлетворенных -1,5%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей факультета (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)*» отражают данные таблицы 15.

Таблица 15 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены личностными качествами преподавателей факультета (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 71 | 87 | 238 | 749 | 987 |
| Частично удовлетворен | 24 | 12 | 28 | 129 | 157 |
| Полностью неудовлетворен | 5 | 1 | 6 | 15 | 21 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (84,7%) полностью удовлетворены личностными качествами преподавателей факультета (умение заинтересовать, общительность, открытость и др.). 13,4% частично удовлетворенных. Полностью неудовлетворенных - 1,6%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, университетское общежитие)*» отражают данные таблицы 16.

Таблица 16 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете

(досуг, спорт, культурно-массовая работа, университетское общежитие», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 73 | 75 | 227 | 720 | 947 |
| Частично удовлетворен | 20 | 22 | 37 | 144 | 181 |
| Полностью неудовлетворен | 5 | 0 | 8 | 29 | 37 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (81,2%) удовлетворены внеучебной работой со студентами в университете (досуг, спорт, культурно-массовая работа, университетское общежитие). Частично удовлетворенных -15,5%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока – 3,1%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены проводимой на факультете производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)*» отражают данные таблицы 17.

Таблица 17 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены проводимой на факультете производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 69 | 80 | 203 | 622 | 825 |
| Частично удовлетворен | 24 | 17 | 27 | 111 | 138 |
| Полностью неудовлетворен | 7 | 3 | 6 | 17 | 23 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (83,6%) удовлетворены проводимой на факультете производственной практикой (сроки, длительность, базы практики). Частично удовлетворенных – 13,9%, полностью неудовлетворены 2,3%. На данный вопрос отвечали студенты только старших курсов (986 человек).

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены руководством практики со стороны, принимающей организации, базы практики*» отражают данные таблицы 18.

Таблица 18 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены руководством практики со стороны, принимающей организации, базы практики (инструктаж, формулировка заданий практики, её содержание и др.)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 |
| Полностью удовлетворен | 72 | 87 | 203 | 628 | 831 |
| Частично удовлетворен | 21 | 12 | 33 | 105 | 138 |
| Полностью неудовлетворен | 7 | 1 | 5 | 12 | 17 |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (71,3%) удовлетворены руководством практики со стороны, принимающей организации, базы практики. Частично удовлетворенных -11,8%. Полностью неудовлетворены- 1,4%. На данный вопрос отвечали студенты только старших курсов.

Ответы на вопрос «*Если бы Вам снова пришлось решать, в какой Вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?*» отражают данные таблицы 19.

Таблица 19 - Ответы на общий вопрос «Если бы Вам снова пришлось решать, в какой Вуз поступать, Вы повторили бы свой выбор?», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | **В целом по ВУЗу** |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | **2022-2023** |
| Да | 24 | 41 | 205 | 693 | **898** |
| Нет | 5 | 2 | 12 | 41 | **53** |
| Не знаю | 6 | 13 | 55 | 152 | **207** |
| Другой ответ |  |  |  | 7 | **7** |

В среднем большинство респондентов (77,0%) повторили бы свой выбор поступления в КИнЭУ, 4,5% ответили отрицательно и 17,7% не дали точного ответа. 7 респондентов ответили в поле «Другое»:

- «Подумал бы»;

- «буду решать исходя из текущих обстоятельств»;

- «я уже повторил»;

- «По моим обстоятельствам устраивает».

Ответы на вопрос «*Если нет, то почему?*» отражены в таблицы 20.

Таблица 20 - Ответы на общий вопрос «Если нет, то почему?»,

|  |  |
| --- | --- |
| Оплата за обучение  Качество обучения  Локация университета  Прочие ответы | - Плата за обучение высока  - Оплата  - Слишком дорого  - Дорого  - оплата за обучение  - Высокая оплата  - Очень дорогое удовольствие  - Цена обучения  - Дорого  - Хочу больше занятий по специальности  - из за отсутствия лабораторных классов  - Возможно постул бы в университеты Европы  - Выбрала бы другой город для обучения  - Потому что я бы не жил в Костанае  - наверное поступила бы за границей РК  - скорее всего из-за расстояния которое нужно проехать  - Профессию другую выбрал бы  - Нет смысла  - Потому что нет факультета по пожарной безопасности  - ожидал лучшего  - рассмотрела более другие варианты  - Военная кафедра |

Ответы на вопрос «*Насколько Ваши ожидания относительно учебы на факультете совпали с тем, что Вы получаете?*» отражают данные таблицы 21.

Таблица 21 - Ответы на общий вопрос «Насколько Ваши ожидания относительно учебы на факультете совпали с тем, что Вы получаете?», %

|  |  |
| --- | --- |
|  | Полностью совпали  Все совпало с ожиданием  всё чётко  На 60%  Ожидания оправданы  Частично  Так и представлял  Меня все устраивает  На 99,9%  70%  На 100%  Отлично  Вполне  Отлично как и я думал  Средне  Полностью  50/50  80%  Частично  10 из 10  На 90%  Максимально совпали  30%  В большинстве  Относительно  Ожидание были такими же  Превзошли мои ожидания  Все мои ожидания оправданы  Ожидания оправдались, и я довольна  Ожидания превзошли даже мои возможности.  Ожидания оправдались  Ожидания совпали с тем что получаю  Никак не совпали  Не знаю  Получаю все в полном объеме  Ни на сколько  совсем не совпали  Ожидания не совпали  Не совпали вообще  мне все нравиться  Всё что хотела получить по знанием, полностью меня удовлетворяет  Я очень рад что выбрал именно это вуз. Все занятия и сессий проходят согласно графику и расписаниям. Нет никаких проблем в учебе  реальность оказалась выше ожиданий  Ничего не строил  Не совсем  Все как я думала  устраивает, но иногда бывает разные нюансы  получаю много информаций и знаний  Ожидал большего  превзошли все мои ожидания полностью  Узнал много нового  Всё на высшем уровне  Все что я ожидал и получил совпало |

\*сохранена пунктуация и орфография оригинала.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы ощущаете помощь Вашей кафедры, Вашего факультета в трудоустройстве?*» отражают данные таблицы 22.

Таблица 22 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы ощущаете помощь Вашей кафедры, Вашего факультета в трудоустройстве?», %

|  |  |
| --- | --- |
|  | Большую помощь  Достаточно  Пока нет в этом необходимости  Помощь 100%  Отлично ощущаю  Полностью ощущаю  Не знаю  Уже есть место работы  Не помогает  Полностью  В полной мере  Помогают в трудоустройстве  100%  На все 100%  Всегда на связи и помогают  Никак  В полной мере  Очень,ощутимо  Уже работаю  В полном объёме  Помогают  Норм  Я трудоустроена  Хорошо, предлагали работу и не раз  Хорошо помогают  Уверена в помощи  Трудоустроен  10/10  Хорошо  Максимально  Пока никак  Ощущаю полностью, постоянно скидывают ссылки на трудоустройства. Видно, что есть желания помочь студентам найти работу.  Не обращалась за помощью  Все молодцы  Всегда помогают  Думаю вопрос трудоустройства должен исходить от студентов  Пока нет в этом необходимости  Очень хорошо во всем помогают  Пока не знаю. После преддипломной практики будет видно.  не сталкивался  ППС кафедры отзывчивы на 100%  чудесная помощь  Я уверен что мне помогут с трудоустройством  пока еще не сталкивалась  в помощи трудоустройства не нуждаюсь  в полной мере ощущаю  Достаточно много рекомендаций  всегда отвечают на не понятные мне вопросы  я работаю по специальности  Много вариантов предлагают  Мне уже предлагают куда трудоустроиться  Полностью поддерживают, дают советы, направляют и организовывают контакт с работодателями  ну я работаю сам, без помощи кафедры  не нуждаюсь в трудоустройстве  можно получить направление на работу  гораздо легче найти работу после обучения  все отлично всем доволен  Хорошо ощутимо  легче с образованием найти работу  На все вопросы получаю грамотный ответ  полное сопровождение и соучастие  т.к. обучаюсь на первом курсе, и также уже имею место работы, не особо интересуюсь  Помощь кафедры на должном уровне  я работала по профессии до поступления в кинэу  думаю пригодится в будущем  Всегда есть помощь  Закончим учёбу посмотрим, надеюсь все будет хорошо  Полная поддержка и приятная отдача преподавателей  всегда отправляют данные по вакансиям  всегда дают информацию о вакансиях, устраивают ярмарки вакансии  Благодарность преподавателям  Каласальную проводят работу для поисков работы студентам или будущим специалистам. Скидывают различные сайты в чаты для поисков специалистов. |

\*сохранена пунктуация и орфография оригинала.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников деканата?*» отражают данные таблицы 23.

Таблица 23 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников деканата?», %

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | | ИТФ | | В целом по ВУЗу | |
| 2021-2022 | **2022-2023** | 2021-2022 | **2022-2023** | 2021-2022 | **2022-2023** |
| Полностью удовлетворен | 79 | **237** | 82 | **763** | 81 | **1000** |
| Частично удовлетворен | 18 | **30** | 16 | **117** | 18 | **147** |
| Полностью неудовлетворен | 3 | **5** | 0 | **13** | 1 | **18** |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (85,8%) удовлетворены доброжелательностью сотрудников, работников деканата. Частично удовлетворены – 12,6%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,5%.

Ответы на вопрос «*Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений)*» отражают данные таблицы 24.

Таблица 24 - Ответы на общий вопрос «Насколько Вы удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений)», %

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Варианты ответа | ЭФ | ИТФ | ЭФ | ИТФ | В целом по ВУЗу |
| 2021-2022 | 2021-2022 | 2022-2023 | 2022-2023 | 2022-2023 | |
| Полностью удовлетворен | 77 | 75 | 230 | 754 | 984 | |
| Частично удовлетворен | 17 | 22 | 33 | 123 | 156 | |
| Полностью неудовлетворен | 6 | 1 | 9 | 14 | 23 | |
| Не обращался |  |  |  | 2 | 2 | |

В среднем за анализируемый период большинство респондентов (84,4%) удовлетворены своевременностью подготовки документов (справок, направлений). Частично удовлетворены – 13,3%. Доля респондентов, полностью неудовлетворенных достаточно невысока –1,9%. 2 респондента в поле «Другое» ответили «Не обращался».

Ответы на вопрос «*Какие направления в рамках дополнительного образования вы бы хотели получить*» отражают данные таблицы 25.

Таблица 25 - Ответы на общий вопрос «Какие направления в рамках дополнительного образования вы бы хотели получить».

|  |  |
| --- | --- |
|  | Меня все устраивает  Английский  СММ  Которое я хотел уже есть  В рамках экономики и инвестиций.  Повар  языковые  Юридические, управленческие  Финансовое  Архитектура  Спорт  Горное дело  Нефтяная промышленность  IT  Налоговую отчётность  Киберспорт  Механика  Про инвестиции  Бизнес  Военная кафедра  Изучение казахского языка  нужно подумать  Преподаватель  управления бизнеса  Пожарная безопасность  Правоведения  В сфере космических технологии  курсы сварщика  Безопасность и охрана труда  Шахматы  искусственный интеллект  Повысить навыки работы в exsel, photoshop, языковые курсы  Автоматика и электрические системы  Водоотведение |

\*сохранена пунктуация и орфография оригинала.

Ответы на вопрос «Вспомните 2-3 недостатка, связанных с обучением на факультете и в наибольшей степени мешающих Вам» отражают данные таблицы 26.

Таблица 26 - Ответы на общий вопрос «Вспомните 2-3 недостатка, связанных с обучением на факультете и в наибольшей степени мешающих Вам».

|  |  |
| --- | --- |
|  | Расприделение аудиторий для занятий  Много мероприятий  Для меня недостаток оборудованных кабинетов электронными досками и поставьте болеры с водой для студентов  Скудный объем иллюстационной информации на лекциях, много теории - мало практики  Система прокторинга необходимо доработать  Самое не удобное расписание и их расположение  Невозможно просмотреть запись лекций с мобильного устройства  Не всегда удовлетворительная интернет связь на онлайн лекциях  Не понимала всей информации в личном кабинете. |

\*сохранена пунктуация и орфография оригинала.

Также по рекомендации итогов анкетирования прошлого года был задан дополнительный вопрос: «Ваши предложения по улучшению работы ВУЗа». Ответы на данный вопрос представлены ниже:

Таблица 27 - Ответы на общий вопрос «Ваши предложения по улучшению работы ВУЗа».

|  |  |
| --- | --- |
|  | Не знаю  Во время информировать студентов об изменениях  Чтобы база не зависала  Все ок  Норма все  Оплаты пониже сделать  меня все устраивает  убрать прокторринг  сделать больше дополнительных курсов  пусть расписание удобное сделают  военную каефдру добавить  ремонт надо, аудитории страшные  дистанционку надо  так все ок  надо больше занятий по специальности, а не школьных  теории много, практики мало  пока все нормально  все идеально, спасибо большое преподавателям!  Я очень рад что выбрал именно это вуз.  Нет никаких проблем в учебе  Всё на высшем уровне  +  Оке  Жок  Не понятно где че в личном кабинете  Зимой холодно  Аудитории не оборудованы  Пойдет  Слишком дорогое обучение  Неудобно расположена  Не думал еще  Все пайдет  Бари дурыс  Побольше занятий на производстве  Самый лучший вуз!!!!  Нужно больше хороших преподавателей |

\*сохранена пунктуация и орфография оригинала.

ВЫВОДЫ

Таким образом, мониторинг удовлетворенности студентов обучением в ВУЗе позволяет получить актуальную информацию, необходимую для принятия управленческих решений.

По результатам исследования можно констатировать, что уровень удовлетворенности студентов процессом обучения в КИнЭУ сложился выше средней позиции.

Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности студенческой жизнью достаточно позитивный.

Более 80% обучающихся отметили, что в университете сложился благоприятный психологический климат. Отмечается вполне положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в ВУЗе.

Большинство студентов не имеют претензий к организации учебного процесса. В целом студенты удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей и качеством преподавания по всем блокам дисциплин.

Учитывая результаты анкетирования необходимо внести соответствующие корректировки в учебный процесс, в воспитательную работу со студентами и улучшить качество жизнедеятельности студентов нашего университета.

РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Проводить данное анкетирование на системной основе;
2. Обратить внимание в целом на качество подготовки выпускаемых специалистов,
3. Активизировать работу эдвайзеров;
4. Ввести курсы дополнительного образования;
5. Сделать косметический ремонт аудиторий и корпусов,
6. Рассмотреть возможность улучшить оснащение аудиторий.